

**CURRÍCULUM VITAE****I.- DATOS PERSONALES:**

Nombre: Mónica Roux García
 Domicilio: Calamar I #106 Frac. Miramópolis. Cd. Madero, Tam
 Teléfono: 01-833-221-54-23 y Cel. 833-186-35-05
 Correo Electrónico: monica_roux@hotmail.com monica_roux@yahoo.com.mx
 Escolaridad: Administración de Empresas Turísticas.
 Reg. S. T. P. S. ROGM631229-7J3-0005
 Certificación en Diseño e Impartición de Cursos de
 Capacitación. INBOCA I-0000168/10578992
 Certificación en Implementación del Sistema de Gestión de calidad "M" de
 SECTUR Federal **RCM-037-04**
 Acreditación como instructor de Distintivo "H" de SECTUR Fed. **No 231**
 Idiomas: Inglés 80% Italiano elemental.

**II.-ACREDITACIONES Y DIPLOMAS**

- * SEMINARIO INTERNACIONAL RESCATE DEL PATRIMONIO CULTURAL
- * CURSO "FORMACIÓN DE CONSULTORES MIPYMES" DIES CONSULTORES
- * CURSO: "FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2000/ ISO 19011:2002"
- * CURSO: "HERRAMIENTAS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN."
- * CURSO-TALLER "INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO"
- * ACREDITACIÓN COMO INSTRUCTOR DE DISTINTIVO "H" DE SECTUR FEDERAL
- * CERTIFICACIÓN VALIDEZ INTNAL DISEÑO E IMPART. DE CURSOS DE CAPACIT. -INBOCA
- * CERTIFICACIÓN COMO CONSULTOR EN DISTINTIVO "M" DE SECTUR FEDERAL
- * CURSO-TALLER. "CONSTRUYENDO RELACIONES EXITOSAS CON NUESTROS HIJOS"
- * VI CONGRESO DE ADMÓN Y MKT: HACIA LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
- * IER SEMANA GESTALT.
- * CERTIFICACIÓN COMO INSTRUCTOR DE CURSOS DE CAPACITACIÓN. (Conocer)
- * CURSO CULTURA EMPRESARIAL PARA LA COMPETITIVIDAD.
- * CONSTANCIA COMO AGENTE CAPACITADOR EXTERNO STPS.
- * CURSO BÁSICO WORLDSPAN FOR WINDOWS
- * DIPLOMADO EN PSICOTERAPIA GESTALT INDIVIDUAL Y GRUPAL.
- * ENTRENAMIENTO EN EXCELENCIA PARA EL SERVICIO AL CLIENTE
- * BRIGADAS DE EMERGENCIA PARA HURACANES
- * SEMINARIO FUNDAMENTOS DE CALIDAD TOTAL.
- * ENTRENAMIENTO EN RELACIONES HUMANAS
- * ENTRENAMIENTO EN LIDERAZGO SITUACIONAL.
- * CURSO DE CALIDAD PERSONAL EN EL SERVICIO
- * CURSO BÁSICO DE ECONOMÍA "EMPRESA"
- * CURSO PRO-SER PARA AGENTES DE SEGUROS.
- * VIII REUNIÓN NACIONAL DE CRONISTAS DE CIUDADES MEXICANAS
- * CERTAMEN "1ER PREMIO NACIONAL DE TURISMO.

III.- CURSOS IMPARTIDOS (Últimos 5 años)

- **COORDINACION E IMPLEMENTACION DEL CURSO DE POLICIA TURÍSTICA**
 SECRETARIA DE TURISMO DEL ESTADO DE TAMAULIPAS/ Ayuntamientos de
 Altamira, Cd Victoria, Cd. Miguel Alemán y Nuevo Laredo, Tam.
- **DISEÑO, COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE CURSO PARA CERTIFICACIÓN DE
 GUÍAS DE TURISMO DE LOS MUNICIPIOS DE TAMPICO, MATAMOROS, MANTE,
 REYNOSA Y CD VICTORIA TAMAULIPAS.** IEST. ANÁHUAC 320 Hrs. C/U
- **CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA PARA CERTIFICACIÓN EN DISTINTIVO H** a 25
 empresas restauranteras del Sur de Tamaulipas. 60 Hrs. Septiembre- Diciembre 2007
- **CALIDAD EN EL SERVICIO.** 20 Hrs Trabajadores de la Secretaría de Turismo del Estado
 de Tamaulipas. Octubre 2007.
- **CALIDAD EN EL SERVICIO.** 20 Hrs. A prestadores de Servicios Turísticos en Hidalgo,
 Tam. Agosto de 2007.
- **SERVICIO DE ATENCIÓN A CUARTOS Y ÁREAS PÚBLICAS CON ENFOQUE EN
 DESARROLLO HUMANO, CALIDAD EN EL SERVICIO Y ALINEADO A LA NTCL**
 Villa de Santiago, N.L. Julio de 2007 20 horas
- **COORDINACION E IMPLEMENTACION DEL CURSO DE POLICIA TURÍSTICA**
 SECRETARIA DE TURISMO DEL ESTADO DE TAMAULIPAS/ POLICIA METROPOLITANA
 ALTAMIRA-MADERO-TAMPICO y Dirección de Tránsito y Vialidad (Conclusión de la
 Formación de 40 elementos en materias de: Rescate acuático, Primeros auxilios, Inglés,
 Natación y Acondicionamiento Físico) del Municipio de Cd. Madero, Tam., Iniciación de 118
 elementos en Tampico y Altamira en Materias de Circuitos y recorridos locales, Calidad en el
 servicio y Geografía y Patrimonio turísticos locales.(Cd. Madero, Tampico y Altamira (Marzo-
 Junio 2007)
- **SERVICIO DE ATENCION A CUARTOS Y ÁREAS PÚBLICAS** Basado en NTCL
 Tampico, Tam; Reynosa, Tam; Monterrey, N.L. y La Paz B.C.S Nov de 2006.
- **IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD MODERNIZA.** Sede:
 Tampico 2006. IMPARTICIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A 10 Empresas. JULIO-
 SEPTIEMBRE 2006.
- **CURSO MANEJO HIGIÉNICO DE LOS ALIMENTOS** HOTEL ROYAL GARDEN
 Reynosa, Tam. JUNIO 2006
- **CURSO CALIDAD EN EL SERVICIO** CANIRAC TAMPICO/ PROGRAMA PAC Marzo
 2006.
- **COORDINACION E IMPLEMENTACION DEL CURSO DE POLICIA TURÍSTICA**
 SECRETARIA DE TURISMO DEL ESTADO DE TAMAULIPAS / POLICIA METROPOLITANA
 ALTAMIRA-MADERO-TAMPICO / SECRETARIA MUNICIPAL DE DESARROLLO
 ECONOMICO Y TURISTICO DE CD MADERO, TAM / (Formación de 40 elementos en
 materias de: Rescate acuático, Primeros auxilios, Ética y valores, Circuitos y recorridos,
 Inglés, Geografía y Patrimonio Turístico y Calidad en el servicio) Enero-Marzo 2006. 146
 HORAS.
- **SEGUIMIENTO EN IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACION DEL SIST DE GESTION DE
 CALIDAD MODERNIZA** GRUPO TAMPICO 2005 DE LAJAPYME (Seguimiento y
 Evaluación de 13 empresas locales) AGOSTO-NOVIEMBRE DE 2005.



- **CULTURA TURÍSTICA EN SISTEMAS DE SEGURIDAD PARA HOTELES** DIRECCION DE TURISMO Y ASUNTOS INTERNACIONALES DEL ESTADO DE TAMAULIPAS –DEPTO DE CAPACITACIÓN CD MADERO AGOSTO DE 2005.
- **LIDERAZGO Y DESARROLLO HUMANO** PROD ALIM. XICO (REYNOSA, MATAMOROS, CD. VICTORIA, CD. MANTE, TAMPICO Y GÓMEZ FARÍAS TAMAULIPAS MAYO 2005 POZA RICA. VER JUNIO DE 2005
- **AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN** HOTEL IMPALA DE TAMPICO JUNIO DE 2005
- **CALIDAD EN EL SERVICIO** HOTEL MONTERREY, CD. MANTE, TAM. ABRIL 2005.
- **MANEJO HIGIÉNICO DE LOS ALIMENTOS Y DESARROLLO DE PROYECTOS TURÍSTICOS EN ZONAS RURALES** GRUPO PRO-BIÓSFERA RESERVA ECOLÓGICA “EL CIELO” GOMEZ FARÍAS TAMAULIPAS DICIEMBRE 2004.
- **LIDERAZGO Y COMPROMISO DE GRUPO** HOTEL IMPALA TAMPICO Y GRUPO JAKTUR NOV. 2004.
- **CURSOS CALIDAD EN EL SERVICIO** A PERSONAL DE HOTEL IMPALA DE TAMPICO TAMPICO, TAM., JUNIO 2004.
- **CURSO DE CULTURA TURÍSTICA** DEL. DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD EN TAMPICO DICIEMBRE 2003, A DELEGACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO Y VIALIDAD DE CD. MADERO, TAM., ENERO 2004, A COMERCIANTES DE PLAYA DE MIRAMAR DE CD. MADERO, TAM., JUNIO 2004 y A MIEMBROS DE PROTECCIÓN CIVIL Y POLICÍA TURÍSTICA DE CD. MADERO, TAM., JUNIO 2004.
- **CURSOS ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS DE LIMPIEZA Y FORMACIÓN DE SUPERVISORES Y MANDOS MEDIOS** TAMPICO, TAM. PRODUCTOS ALIMENTICIOS SABALITO MARZO 2004
- **CURSOS FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO, ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS DE LIMPIEZA, CALIDAD EN EL SERVICIO-CONOCIMIENTO Y PREPARACIÓN DEL PRODUCTO:** N. LAREDO, GÓMEZ FARÍAS, MATAMOROS, TAMPICO, CD. MANTE Y CD. VICTORIA, TAM. Y POZA RICA, VER.. PRODUCTOS ALIMENTICIOS XICO ENERO- MARZO 2004
- **DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y CURSO CALIDAD EN EL SERVICIO** HOTEL MIRAMAR INN NOV. 2003 CD. MADERO, TAM
- **CURSO CALIDAD EN EL SERVICIO** A PERSONAL DE CAFÉ INN, OCTUBRE 2003. TAMPICO, TAM
- **TALLER “SERVICIO A HABITACIONES Y ÁREAS PÚBLICAS”** DIR. GRAL. DE TURISMO Y ASUNTOS INTERNACIONALES DEL ESTADO DE TAMAULIPAS –CONALEP TAMP. SEPTIEMBRE DE 2003. SEDE: HOTEL MANDARÍN, TAMPICO.
- **CURSO-TALLER “LA CAMARISTA Y PERSONAL DE LIMPIEZA”** SEGÚN NORMAS TÉCNICAS DE COMPETENCIA LABORAL. HOTEL TAMPICO INN. JULIO-AGO 2003.
- **CURSO “RECEPCIONISTA DE HOTEL”** EN MODALIDAD MYPE CON DURACIÓN DE DOS MESES. SERVICIO ESTATAL DE EMPLEO. TAMPICO, TAM MAYO DE 2003.
- **CURSO VIVENCIAL “CALIDAD PERSONAL EN EL SERVICIO”** PRODUCTOS ALIMENTICIOS XICO. GOMEZ FARÍAS, TAM. MAYO DE 2003.
- **TALLER “LA ESTANDARIZACIÓN EN COCINA CALIENTE COMO ELEMENTO DE CALIDAD”** H. AYUNTAMIENTO DE HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO. HUEJUTLA, HGO, ABRIL DE 2003.
- **TALLER “ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS, TALLERES Y CONFERENCIAS”** UNIV. REG. MIGUEL HGO, CONGRESO URMH 2002 CD. MADERO, TAM JULIO DE 2002.